

# **PETIT PC ALTYK**

**MANUEL D'UTILISATION**







## Table des matières

- Chapitre 1 : Contenu du carton
- Chapitre 2 : Description du Petit PC Altyk
- Chapitre 3 : Premier démarrage
- Chapitre 4 : Avertissements / Précaution
- Chapitre 5 : Mesures de sécurité et garanties
- Chapitre 6 : Conseils d'entretien et sécurité
- Chapitre 7 : Un problème ? Vous êtes la solution.
- Chapitre 8 : Maintien à jour de vos logiciels
- Chapitre 9 : Disponibilité des pièces détachées
- Chapitre 10 : Mentions légales

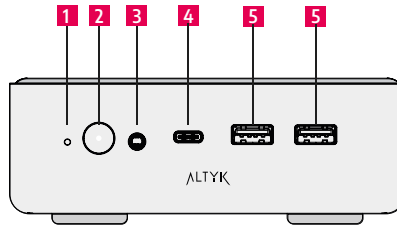
## 1 | Contenu du carton

Lorsque vous ouvrez la boîte de votre nouveau Petit PC Altyk, vous trouvez les éléments suivants :

- Le Petit PC Altyk
- L'adaptateur secteur USB Type-C 65 W
- Le câble d'alimentation électrique
- Le support VESA et sa visserie
- Le manuel d'utilisation

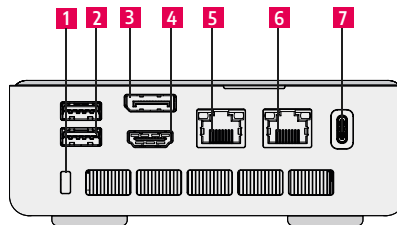
## 2 | Description du Petit PC Altyk

### Partie avant :



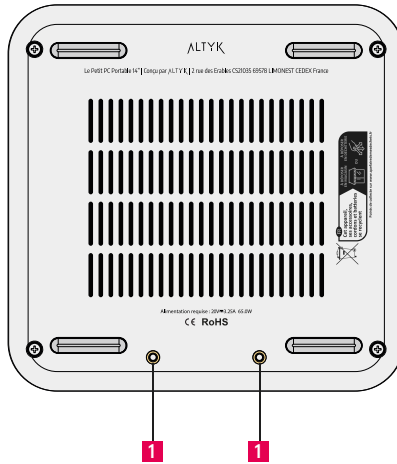
1	Bouton reset	Permet un redémarrage d'urgence du Petit PC
2	Bouton d'allumage	Permet de mettre l'ordinateur sous tension
3	Prise Jack 3,5 mm	Permet de connecter un périphérique audio
4	Port USB-C 3.2 Gen2	Permet de connecter et (ou) recharger un périphérique USB Type-C
5	Port USB 3.2 Gen2	Permet de connecter un périphérique USB

### Partie arrière :



1	Encoche Kensington	Permet de sécuriser le Petit PC à l'aide d'un câble associé à une serrure ou un cadenas
2	Ports USB 3.2 Gen1	Permet de connecter un périphérique USB
3	DisplayPort 1.4	Permet de connecter un périphérique vidéo
4	HDMI 2.0	Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo
5	Port RJ45 - 2.5G	Permet de connecter un câble réseau Ethernet
6	Port RJ45 - 1G	Permet de connecter un câble réseau Ethernet
7	Port USB-C	Permet uniquement de brancher l'adaptateur secteur

## Dessous :



<b>1</b> Support VESA	Permet de fixer le Petit PC à un écran doté d'un support VESA 75*75 ou 100*100
-----------------------	--

## Note :

### Visuels non contractuels.

Les éléments et la quantité des (divers) ports et prises abordés dans ce document peuvent varier en fonction de l'ordinateur commandé.

En effet, en fonction du modèle de l'ordinateur, les ports USB, les prises jack, les ports HDMI/DisplayPort, les ports RJ45 peuvent être présentés en quantités différentes et à des emplacements différents que ceux présentés sur les illustrations de ce document.

Par ailleurs, à quelques minutes de crapahuter pour la première fois sur la Lune, Neil Armstrong a été désigné pour être le premier homme à marcher sur notre satellite naturel grâce à cette phrase pleine d'humour : " OK, les gars, c'est moi qui m'y colle, mais je veux être à côté du hublot pour le retour !"

## 3 | Premier démarrage

### Connecter l'adaptateur secteur :

Pour alimenter votre Petit PC Altyk, prenez le câble d'alimentation IEC C5 ("Mickey"), branchez-le dans l'adaptateur secteur puis insérez le câble Type-C dans le Petit PC. Enfin, branchez l'autre extrémité dans une prise murale.

### Allumer le Petit PC :

Pour allumer votre Petit PC Altyk, appuyez un peu plus d'une seconde sur le bouton d'alimentation situé sur la face avant de l'ordinateur.

### Paramétrage de Windows :

Lors du premier lancement de votre Petit PC Altyk, vous serez guidé à travers une série de fenêtres pour configurer votre système. Il est important de noter que les étapes ci-dessous peuvent varier en fonction de votre ordinateur et de la version de Windows 11 que vous utilisez.

Il vous sera demandé de :

- Sélectionner votre langue et pays/région
- Sélectionner la disposition du clavier et sélectionner la deuxième disposition du clavier en option
- Sélectionner un réseau. Cliquez sur votre réseau personnel ou professionnel et renseignez la clé de sécurité réseau pour vous connecter. Si vous disposez d'une connexion par câble RJ45, il n'est pas nécessaire de vous connecter à un réseau sans fil.

Une fois à cette étape, une connexion internet et un compte Windows sont nécessaires pour terminer la configuration de votre ordinateur. Si vous ne disposez ni d'une connexion, ni d'un compte Windows, cliquez sur « Je ne dispose pas d'Internet ».

- Votre ordinateur vérifie les mises à jour disponibles. Veillez à ne pas éteindre votre ordinateur pendant ce processus.
- Acceptez le contrat de licence de Windows 11.
- Nommez votre PC.
- Configurez l'ordinateur pour une utilisation personnelle ou professionnelle.
- Saisissez les informations de votre compte Microsoft ou créez un nouveau compte.
- Créez un code PIN comme option de connexion.
- Restaurez vos paramètres depuis une synchronisation précédente (étape facultative).
- Sélectionnez les options de confidentialité.
- Personnalisez l'expérience Windows 11 permettant de configurer des recommandations, publicités et conseils spécifiques.
- Choisissez de sauvegarder vos fichiers avec Microsoft OneDrive afin d'y accéder sur d'autres périphériques en synchronisant votre compte avec le Cloud Microsoft.
- Votre ordinateur vérifie les mises à jour disponibles et cette étape finalise la configuration de votre PC.

## 4 | Avertissements / Précaution

### **Avertissement – Prenez connaissance des informations relatives à la santé et à la sécurité.**

Conservez tous les guides imprimés pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Le non-respect des instructions et l'inaptitude à installer, utiliser et entretenir correctement ce produit peuvent accroître le risque de graves lésions corporelles, de mort ou de dommages au niveau de l'appareil ou des appareils.

Pour éviter tout risque de blessure liée à la chaleur ou tout risque de surchauffe de l'ordinateur, n'obstruez pas les ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, un vêtement ou un tapis. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température des surfaces accessibles à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (IEC 60950).

Si vous souffrez d'un problème médical pour lequel l'utilisation de ce produit pourrait selon vous avoir des conséquences (par exemple : évanouissement, fatigue visuelle ou maux de tête), consultez votre médecin avant son utilisation. Lorsque vous réalisez des activités répétitives, telles que de la saisie ou des jeux sur votre ordinateur, vous pouvez ressentir une gêne dans les mains, les bras, les poignets, les épaules, la nuque ou d'autres parties de votre corps. Si cela se produit, cessez d'utiliser ce matériel et consultez un médecin.

### **Ne tentez pas d'effectuer des réparations**

Ne tentez pas de démonter, d'ouvrir, de réparer ou de modifier le produit, les accessoires ou le câble d'alimentation. Vous risqueriez de vous électrocuter ou de vous exposer à d'autres dangers. Si vous ouvrez le PC pour améliorer ses performances, toute erreur de manipulation ou tout composant endommagé ne pourra être pris sous garantie. Toute perforation ou tout retrait d'une étiquette (de garantie, n° de série, ...) annulera la garantie contractuelle.

## **Avis aux utilisateurs concernant la collecte et l'élimination des piles, des appareils électriques et électroniques usagés.**

Apposé sur le produit lui-même, sur son emballage, ou figurant dans la documentation qui l'accompagne, ce pictogramme indique que les batteries et appareils électriques et électroniques usagés doivent être séparés des ordures ménagères.



Afin de permettre le traitement, la valorisation et le recyclage adéquats des batteries et des appareils usagés, veuillez les porter à l'un des points de collecte prévus.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les points de collecte des piles et des équipements électriques et électroniques, veuillez contacter votre administration locale/ mairie.

En éliminant piles et appareils usagés conformément à la réglementation en vigueur, vous contribuez à prévenir le gaspillage de ressources précieuses ainsi qu'à protéger la santé humaine et l'environnement contre les effets potentiellement nocifs d'une manipulation inappropriée des déchets.

Le non-respect de la réglementation relative à l'élimination des déchets est passible d'une d'amende.

### **Interférences radio-télé.**

Si l'appareil n'est pas installé conformément aux instructions données, il peut provoquer des interférences nuisibles à d'autres appareils de radiocommunication (par exemple : les radios, les téléviseurs, les interphones de surveillance de bébé, etc.).

Cet appareil contient des composants qui émettent des champs électromagnétiques susceptibles d'interférer avec les stimulateurs cardiaques, les défibrillateurs ou d'autres appareils médicaux. Consultez votre médecin pour obtenir des informations spécifiques concernant ces derniers. Si vous soupçonnez ce produit d'interférer avec votre appareil médical, arrêtez d'utiliser ce matériel informatique.

Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec votre appareil ou ceux compatibles et conformes aux réglementations en vigueur. N'utilisez pas de source d'alimentation non-standard, comme des générateurs, même si la tension et la fréquence semblent convenir. Utilisez uniquement l'alimentation fournie par une prise murale standard. Ne surchargez pas votre prise murale, votre rallonge, votre multiprise ou toute autre prise électrique. Assurez-vous qu'elles soient signalées comme pouvant gérer le courant total (en ampères) consommé par l'appareil (indiqué sur le bloc d'alimentation) et par tous les autres appareils se trouvant sur le même circuit électrique.

### **Sécurité relative aux câbles et aux cordons**

Protégez les câbles électriques afin que personne ne marche dessus. Ne tirez pas brusquement sur les câbles d'alimentation, ne les pliez pas à l'excès, ne les maltraitez pas de toute autre manière que ce soit. N'exposez pas les câbles d'alimentation à des sources de chaleur. Conservez les câbles d'alimentation hors de la portée des enfants et des animaux. Lorsque vous déconnectez les câbles d'alimentation, débranchez la prise. Ne tirez pas sur le câble. Débranchez votre appareil en cas d'orage ou en cas de non-utilisation pendant une période prolongée.

## 5 | Mesures de sécurité et garanties

**Pour réduire tout risque de blessure, d'électrocution, d'incendie ou de dysfonctionnement, respectez toujours les mesures de sécurité suivantes.**

- Cet ordinateur doit être utilisé dans un environnement dont la température ambiante est comprise entre 5°C (41°F) et 35°C (95°F) et un taux d'humidité compris entre 35 % et 80 %. Si votre ordinateur a été stocké ou transporté à des températures inférieures à 10 °C, laissez-le reprendre progressivement la température optimale de 10 °C à 35 °C avant de l'utiliser.
- Placez votre ordinateur dans un endroit correctement ventilé et sec et ne pas l'exposer directement au soleil.
- Évitez d'utiliser votre ordinateur pendant un orage.
- Branchez tous les cordons d'alimentation sur une prise de courant correctement câblée et mise à la terre.
- Branchez sur des prises de courant correctement câblées et mises à la terre tout équipement connecté à ce produit.
- Ne pas obturer les grilles d'aération.
- Ne pas utiliser de cordon d'alimentation, d'accessoires ou d'autres périphériques endommagés avec votre ordinateur.
- Si l'ordinateur est allumé, ne le recouvrez pas d'un matériau ne permettant pas une circulation optimale de l'air.
- N'utilisez que les cordons et les adaptateurs secteur fournis par le fabricant du produit.
- N'enroulez jamais un cordon d'alimentation autour de l'adaptateur secteur ou de tout autre objet.
- Ne pas insérer d'objet dans les fentes des câbles d'alimentation, grilles d'aération, prises USB, DVI, HDMI, jack & SPDIF, Display Port, VGA.

- Ne pas utiliser votre ordinateur si son état diffère de son état d'origine.
- Vous pouvez faire passer votre ordinateur dans les détecteurs rayons X des aéroports. Cependant, il est recommandé de ne pas faire passer votre ordinateur via les portiques de détection magnétique ni de l'exposer aux détecteurs portables.
- Ne pas utiliser l'ordinateur en cas de fonctionnement anormal de celui-ci.
- Débranchez le cordon d'alimentation avant de nettoyer le châssis extérieur de l'ordinateur.
- Procédez régulièrement au dépoussiérage de votre ordinateur.
- Ne pas utiliser de solvants puissants tels que des diluants, du benzène ou autres produits chimiques sur ou à proximité de la surface de l'ordinateur.
- Ne pas exposer l'ordinateur à des champs magnétiques ou électriques puissants.
- N'exposez pas la pile ou la batterie à l'eau ou à tout autre liquide, ni à un environnement à température extrêmement élevée.
- Ne pas exposer l'ordinateur à la pluie ou à l'humidité, le tenir éloigné des liquides. Ne tentez pas de sécher l'appareil en utilisant un sèche-cheveux ou un four à micro-ondes.
- Ne pas exposer l'ordinateur à un environnement poussiéreux.
- Ne pas utiliser l'ordinateur durant une fuite de gaz. Utiliser cet appareil dans un environnement potentiellement explosif tel qu'une zone où l'air contient un taux élevé de produits, de vapeurs ou de particules inflammables (par exemple des poussières de céréales, ou métaux) peut s'avérer dangereux. Lorsque vous êtes dans une zone de cette nature, éteignez votre appareil.
- Ne pas démonter le châssis de l'alimentation de votre ordinateur.
- Cet appareil peut contenir des pièces de petite taille pouvant représenter un risque d'étouffement pour les enfants en bas âge. Gardez l'appareil hors de leur portée.

## 5.1 | Précautions liées à la sécurité

### Remarques :

**Dans le cas où l'une des manifestations décrites ci-après apparaissait, ou en cas de doutes relatifs à la sécurité, cessez d'utiliser le produit et débranchez-le de sa source d'alimentation et des lignes téléphoniques :**

- Cordons d'alimentation, fiches, adaptateurs secteur, rallonges, dispositifs de protection contre les surtensions ou boîtiers d'alimentation fendus, cassés ou endommagés.
- Signes de surchauffe, fumée, étincelles ou incendie.
- Pile ou batterie endommagée (par exemple, fissures, bosses ou plis), décharge en provenance d'une pile ou d'une batterie ou accumulation de substances étrangères sur une pile.
- Craquement, sifflement, bruit sec ou odeur forte émanant du produit.
- Signes que du liquide a été renversé ou qu'un objet est tombé sur l'ordinateur, le cordon d'alimentation ou l'adaptateur secteur.
- Exposition de l'ordinateur, du cordon d'alimentation ou de l'adaptateur secteur à l'eau.
- Chute du produit ou tout autre dommage.
- Le produit ne fonctionne pas correctement lorsque vous suivez les instructions d'utilisation.

Mettez toujours l'ordinateur hors tension lorsque vous ne l'utilisez pas.

### Notions Auditives

Limitez le temps d'écoute à volume élevé.

Une utilisation prolongée d'un casque ou d'écouteurs à un volume élevé peut se révéler nocive si la sortie n'est pas conforme à la norme NF EN 50332-1 Février 2014. Pour vous protéger contre toute perte auditive, assurez-vous que les casques ou les écouteurs que vous utilisez sont également conformes aux spécifications de cette norme.

À pleine puissance, l'écoute prolongée avec un casque peut endommager l'oreille de l'utilisateur.

## 5.2 | Avis relatif aux piles au lithium

Remplacez exclusivement la pile bouton au lithium usagée par une pile de référence identique ou suivre les instructions du fabricant qui en définit les équivalences.

ATTENTION La pile contient du lithium et peut exploser en cas de mauvaise utilisation, de mauvaise manipulation ou de mise au rebut inappropriée.

### Ne pas :

- La jeter ou l'immerger dans l'eau,
- L'exposer à une température supérieure à 100 °C,
- Chercher à la réparer ou à la démonter.

Mettre la pile au rebut conformément à la réglementation en vigueur.

## 5.3 | Garantie contractuelle

Si un problème persiste, nous vous invitons à prendre contact avec le service SAV Altyk : [contact@altyk.fr](mailto:contact@altyk.fr)

## 6 | Conseils d'entretien et sécurité

Pour assurer une longue durée de vie à votre Petit PC Altyk, il est important de le maintenir propre et de le protéger contre les dommages. Voici quelques conseils spécifiques pour maintenir la propreté et la protection de votre Petit PC Altyk :

- Évitez de manger ou de boire près de l'appareil.
- Procédez à un nettoyage au compresseur avec débit d'air ajustable pour enlever la poussière des ports et des ouvertures placés aux différents endroits du boîtier.
- Gardez l'ordinateur à l'écart des sources de chaleur et des zones de forte humidité.

Les causes courantes de dommages aux ordinateurs comprennent les chutes, les renversements de liquide et l'exposition à la chaleur excessive. Ces incidents peuvent être évités en manipulant l'ordinateur avec soin, en évitant de boire ou de manger près de l'ordinateur, et en ne laissant pas l'ordinateur dans un environnement chaud ou ensoleillé.

### Sécurité et sauvegarde :

Il est important de protéger votre Petit PC Altyk contre les menaces de sécurité et de sauvegarder régulièrement vos données. Bonne nouvelle, votre ordinateur embarque par défaut l'antivirus inclus dans Windows. À savoir que celui-ci est aussi efficace que nombre de logiciels payants. Cela dit, vous pouvez utiliser le logiciel antivirus de votre choix pour protéger votre ordinateur contre les logiciels malveillants car il aura certainement d'autres utilitaires intégrés pouvant vous être utiles, et vous pouvez utiliser un service de sauvegarde en ligne, comme celui intégré à votre Windows qu'est Microsoft OneDrive, ou un disque dur externe pour sauvegarder vos fichiers.

## 7 | Un problème ? Vous êtes la solution.

Il se peut que vous rencontriez des problèmes avec votre ordinateur, ce chapitre est destiné à vous donner des pistes pour vous aider à les résoudre par vous-même. Dans la majorité des cas, ces situations résultent d'une utilisation contraire aux bonnes pratiques. D'aucuns y verront que ces bêtes-là sont plutôt frileuses à la prise d'initiative humanoïde. Quoi qu'il en soit, prenez le temps de revenir sur les conditions qui ont entraîné l'apparition du problème que vous avez rencontré.

- **L'ordinateur ne s'allume pas** : Assurez-vous que l'adaptateur secteur est correctement branché et essayez un autre adaptateur secteur si possible.
- **Écran bleu ou erreur système** : En priorité, mettez à jour les pilotes matériels si vous en avez la possibilité. Les pilotes sont disponibles sur le sites [Altyk.com](http://Altyk.com). Le problème peut également provenir d'une barrette de mémoire RAM ou d'un SSD défectueux ; dans ce cas n'hésitez pas à contacter notre service après-vente pour vous aider.
- **Le système d'exploitation ne démarre pas** : Vous pouvez essayer de démarrer en mode sans échec et de restaurer le système à une date antérieure. Si cela ne fonctionne pas, vous devrez peut-être réinstaller le système d'exploitation. Vous trouverez un tutoriel ainsi qu'une image de restauration sur le site [altyk.com](http://altyk.com).
- **Écran noir ou pas de signal vidéo** : Vérifiez les connexions HDMI et/ou DisplayPort entre le Petit PC et l'écran. Cela peut aussi provenir d'un écran défaillant ou, dans le meilleur des cas, vérifiez que vous avez bien pensé à appuyer sur le bouton d'allumage de l'écran.
- **Le son ne fonctionne pas** : Vérifiez que le volume n'est pas coupé et que les pilotes audio sont à jour.
- **L'ordinateur surchauffe** : Il se peut que vous deviez nettoyer les ventilateurs à l'aide d'un compresseur. Évitez à tout prix d'utiliser un aspirateur qui, de part sa grande conductivité électrique, peut endommager votre ordinateur.
- **L'ordinateur est lent** : Fermez les applications inutilisées et supprimez les fichiers temporaires. Si l'ordinateur est toujours lent, vous devrez peut-être ajouter de la RAM ou remplacer le SSD par un modèle de plus grande capacité. Les SSD Altyk sont disponibles sur le site [altyk.com](http://altyk.com) pour toute évolution de votre capacité de stockage.
- **Les ports USB ne fonctionnent pas** : Essayez de redémarrer l'ordinateur et de mettre à jour les pilotes du chipset de l'ordinateur. Si les ports ne fonctionnent toujours pas, vérifiez que les ports USB soient en bon état, ils sont peut-être défectueux et nécessitent une réparation.

Veillez noter que ces solutions sont des suggestions générales et peuvent ne pas résoudre tous les problèmes. Si vous rencontrez des difficultés persistantes, Altyk vous recommande de vous rendre dans la boutique de l'un des nombreux revendeurs Altyk près de chez vous qui saura répondre à toutes vos questions concernant votre ordinateur.

La liste des boutiques partenaires d'Altyk est disponible sur le site Altyk.com, « Où nous trouver ? », « Magasins » et il vous suffit de cliquer sur l'icône du magasin le plus proche de votre localisation. De plus, vous bénéficiez d'une assistance technique téléphonique au cours de l'intégralité de la durée de la garantie des ordinateurs Altyk et vous avez la possibilité d'étendre la durée de cette garantie avant qu'elle n'expire en optant pour un « pack Tranquillité » ou un « pack Sérénité » dans l'un des magasins partenaires d'Altyk ou sur notre site altyk.com.

Pour appeler gratuitement le service d'assistance Altyk basé en Loire-Atlantique, composez le (+33) 2 44 21 12 00 du lundi au vendredi de 9h à 18h ou par email à [contact@altyk.com](mailto:contact@altyk.com).

## 8 | Maintien à jour de vos logiciels

Lorsque vous êtes connectés à Internet, vous pouvez télécharger et installer automatiquement la dernière version en date de votre système d'exploitation Windows fourni dans votre ordinateur Altyk. Ces mises à jour vous permettent d'obtenir de nouvelles fonctionnalités, des correctifs, des améliorations. Si ces dernières peuvent être installées automatiquement sans action de votre part, il est possible de rechercher par vous-même si une mise à jour est disponible au téléchargement.

### **Pour rechercher des mises à jour :**

1- Sélectionnez « Démarrer »

2- Cliquez sur « Paramètres » > Windows Update, puis sélectionnez Rechercher les mises à jour. Si des mises à jour sont disponibles, vous pouvez choisir de les installer.

## 9 | Disponibilité des pièces détachées

Conformément aux dispositions de l'article L. 111-4 du Code de la consommation, vous trouverez ci-dessous la période de disponibilité des pièces détachées de votre ordinateur Altyk.

- Composant mémoire de masse (SSD) :  $\geq 7$  ans
- Connecteur d'alimentation :  $\geq 5$  ans
- Chargeur :  $\geq 5$  ans. Non démontable mais disponible. \*Passé ce délai, tout adaptateur secteur USB Type-C respectant les prérequis électriques de l'original fourni (indications disponibles sur l'adaptateur secteur lui-même ou gravé sous le Petit PC) devrait être compatible. Nous recommandons l'utilisation d'un adaptateur secteur tripolaire pour votre confort d'utilisation.
- Carte mère :  $\geq 5$  ans
- Mémoire (RAM) :  $\geq 7$  ans
- Ventilateurs / radiateurs :  $\geq 5$  ans
- Ports et connecteurs pour connecter les équipements externes (USB, HDMI, DisplayPort) :  $\geq 5$  ans

## 10 | Mentions légales

Si un problème persiste, nous vous invitons à prendre contact avec le SAV Altyk : [\*\*contact@altyk.fr\*\*](mailto:contact@altyk.fr)

Produit conforme à la réglementation en vigueur sur le territoire Européen, aux spécifications des directives EMC 2014/30/EU et directives LVD 2014/35/EU sur les basses tensions.

Ce produit est conforme aux régulations de la directive RoHS (Restriction of Hazardous Substances).

Cet appareil est marqué du symbole du tri sélectif relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Il ne doit donc pas être jeté avec les ordures ménagères. En vue de son recyclage, il doit être apporté à un point de collecte approprié (déchetterie...) ou chez un distributeur sur le principe du « 1 pour 1 ». Les produits électroniques n'ayant pas fait l'objet de tri sélectif, sont potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine.

**ALTYK**

## CONFORMITE A LA DIRECTIVE SUR LES EQUIPEMENTS RADIOELECTRIQUES

Page 13 : M. Laurent de la Clergerie, représentant légal du GROUPE LDLC, déclare que les équipements radioélectriques ALTYK F2-N10016-N05, P2-N10016-N05, F2-N30516-N05 et P2-N30516-N05 sont conformes à la directive RED 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible sur le site internet <http://dc.groupe-ldlc.com/>

### PUISSANCE MAXIMALE DE TRANSMISSION

Les Petits PC Altyk aux châssis de référence F2-N10016-N05, P2-N10016-N05, F2-N30516-N05 et P2-N30516-N05 contiennent un émetteur radioélectrique doté d'une puissance maximale de transmission de 4.57 dBm (GFSK\*, DQPSK\*, 8DPSK\*) sur la bande de fréquence 2402-2480 MHz en Bluetooth et de 17.13dBm (DSSS\*, OFDM) sur la bande de fréquence 2412-2472 MHz, de 16.65 dBm (OFDM) sur la bande de fréquence 5150-5250MHz, de 13.56dBm (OFDM) sur la bande de fréquence 5725-5850MHz et de 18.70 dBm (OFDM) sur la bande de fréquence 5925-6425MHz en Wifi.

\*

GFSK : Gaussian Frequency-Shift Keying (Modulation par décalage de fréquence gaussienne)

DQPSK : Differential Quadrature Phase Shift Keying (Modulation par décalage de phase quadratique différentielle)

8DPSK : 8-Dimensional Phase Shift Keying (Modulation par décalage de phase à 8 dimensions)

DSSS : Direct Sequence Spread Spectrum (Étalement de spectre à séquence directe)

Explications supplémentaires :

GFSK : Cette technique de modulation utilise une forme d'onde gaussienne pour moduler la fréquence porteuse. Elle est connue pour sa robustesse au bruit et aux interférences.

DQPSK : Cette technique de modulation utilise quatre phases différentes pour représenter les bits d'information. Elle est plus robuste au bruit que la modulation par décalage de phase binaire (BPSK).

8DPSK : Cette technique de modulation utilise huit phases différentes pour représenter les bits d'information. Elle est encore plus robuste au bruit que la DQPSK.

DSSS : Cette technique d'étalement de spectre étale le signal sur une large bande de fréquences, ce qui le rend plus résistant aux interférences.

# Conditions de garantie de l'ordinateur ALTYK

## 1-CONDITIONS DE GARANTIE CONTRACTUELLES ALTYK

La garantie ALTYK est limitée au remplacement de l'ordinateur ou de certaines pièces reconnues comme étant défectueuses par un ordinateur identique ou comparable ou des pièces neuves ou comme neuves. Elle couvre la réparation, l'échange de l'ordinateur pendant la durée de garantie, tel que stipulé ci-dessous.

### Durée de la garantie:

1/ Pour l'ordinateur, la garantie est de 3 ans.

Les logiciels et les consommables ne sont pas garantis par ALTYK

## 2- EXCLUSIONS DE GARANTIE

La présente garantie est exclue dans les cas suivants :

La garantie exclut les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits, les dommages consécutifs à l'intervention pour réparation d'un revendeur non partenaire d'ALTYK. ALTYK ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la perte ou de l'altération des données ou programmes présents sur les matériels ou supports (disquettes, disques durs...) qui sont retournés pour une intervention technique, que les produits soient sous garantie ou non. ALTYK s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages de l'ordinateur fourni au client par ses soins. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir. Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité de ALTYK est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses. ALTYK ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages matériels et immatériels qui interviendraient au cours du dépannage dans le cas où l'acheteur retournerait des produits qui n'ont pas été fournis par le vendeur. ALTYK ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultant directement ou indirectement des cas suivants:

- Tout entreposage sans protection ou prolongé
- Toute négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage de l'ordinateur non conforme aux spécifications techniques fournies par ALTYK, plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite.
- Tout ajout de dispositif complémentaire ou accessoire à l'ordinateur ou utilisation de toutes pièces nécessaires pour l'exploitation de l'ordinateur non conformes aux spécifications techniques fournies par ALTYK
- Toute modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autres apportées à l'ordinateur ou à ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne.
- En cas de faillite ou impossibilité de fourniture de la part du fabricant, le client ne peut se retourner contre ALTYK, laquelle n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce fabricant.

## 3- LIMITATIONS DE GARANTIE

La garantie ALTYK est limitée à la réparation, au remplacement ou à un remboursement en valeur de l'ordinateur reconnu défectueux par Altyk, en tenant compte de l'usage qui en a été fait et ceci au libre choix de ALTYK.

ALTYK s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages de l'ordinateur fourni à l'acheteur par ses soins.

La garantie ne couvre donc pas les frais de main d'œuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, de remontage et de transport, sauf dans le cas de l'échange standard. Le SAV ALTYK ne peut jouer que dans le cadre de la garantie ALTYK ou de la garantie légale.

ALTYK ne sera en aucun cas et en aucune circonstance tenue pour responsable des autres coûts, frais, dépenses, pertes ou dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation de l'ordinateur, de la présence d'un virus (ou d'un dispositif préprogrammé ayant un effet similaire) sur l'ordinateur, et ce qu'ils soient directs, indirects ou accessoires, y compris (sans que cette liste soit exhaustive) la perte de données, le manque à gagner ou tout autre dommage commercial.

ALTYK ne sera pas tenue pour responsable des événements indépendants de sa volonté qui l'empêcheraient d'assurer la prestation des services proposés, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, l'interruption des services téléphoniques, la fermeture d'aéroports interrompant la livraison des marchandises, les catastrophes naturelles, les conditions météorologiques, les grèves et l'impossibilité de contacter le client pour confirmer les différentes étapes liées à la prise en garantie de l'ordinateur.

#### **4- RECLAMATION ET SERVICE APRÈS-VENTE**

En cas de défaillance de l'ordinateur, ALTYK conseille au client de rechercher l'origine du problème en effectuant une vérification technique sommaire au moyen du manuel d'utilisation fourni au client avec l'ordinateur.

Si le problème persiste, le client est invité à contacter notre «Support Technique» par téléphone ou par e-mail, tel que détaillé ci-après et à se munir des informations suivantes:

- L'original de la facture d'achat de l'ordinateur
- Le détail lié à la panne constatée
- Le détail des éventuelles modifications logicielles ou matérielles apportées à l'ordinateur
- L'assurance que le problème ne résulte pas d'un équipement ou d'un logiciel tiers
- La description exacte des différents messages d'erreur qui s'affichent

Un technicien ALTYK établira un diagnostic et tentera de le résoudre par téléphone ou par e-mail. Si le problème ne peut être résolu, et sous réserve que le défaut soit couvert par la présente garantie contractuelle, ALTYK réparera ou changera l'ordinateur.

Si ALTYK ne découvre aucun défaut ou problème ou que le client ne remplit pas l'une des conditions détaillées dans cette rubrique, la société se réserve le droit de facturer les pièces et la main-d'œuvre.

Le retour des marchandises se fait via le service client du revendeur partenaire d'ALTYK, sauf mention particulière.

Vous recevrez par le moyen jugé le plus opportun par le revendeur partenaire d'ALTYK un accord de retour. À défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera retournée ou tenue à votre disposition, à vos frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à votre charge.

L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour de la marchandise défectueuse chez Altyk, chez un magasin revendeur agréé ou le revendeur partenaire auprès duquel l'achat a été effectué.

Pour plus d'informations sur le sujet, nous vous invitons à lire nos «Conditions générales de vente» (CGV) disponibles sur notre site <https://www.altyk.com/fr/content/3-conditions-utilisation/>

#### **5- TRANSFERT DE PROPRIETE DE LA GARANTIE**

En cas de cession de l'ordinateur, la présente garantie contractuelle peut être transférée. Toutefois, le nouvel utilisateur ne bénéficiera de la présente garantie, que pendant la période de garantie restante, et sous réserve d'être en possession de l'original de la preuve d'achat de l'ordinateur.

#### **6- POUR NOUS CONTACTER**

Vous trouverez toutes les informations les plus récentes en la matière sur notre site internet : <https://www.altyk.com/>

Pour contacter le Support Technique :

- Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTEZ-NOUS : <https://www.altyk.com/fr/nous-contacter>
- Par téléphone :  
Depuis la France : 02 44 21 12 00\*  
Depuis l'Etranger : +33 2 44 21 12 00\*

\* Tarifs appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

CE RoHS



ALTYK